

Hier finden Sie wichtige Antworten auf Ihre Fragen rund um unsere abgesagten/verschobenen Veranstaltungen aufgrund der Verordnungen zur Corona-Pandemie:

1. Welche Vorstellungen des Kulturamts Unterhaching sind abgesagt worden?

Nach aktuellem Stand finden im KUBIZ und Rathaus bis 31.08.2020 keine Kultur-Veranstaltungen statt.

Welche Veranstaltungen ersatzlos abgesagt werden mussten und welche Veranstaltungen nachgeholt werden, können Sie in einer Übersicht [auf unserer Homepage](#) nachsehen. Die Liste wird fortlaufend aktualisiert.

2. Für meine Veranstaltung ist ein Nachholtermin geplant. Was muss ich tun?

In diesem Fall müssen Sie gar nichts tun. Ihr bereits gekauftes Ticket behält seine Gültigkeit für den angesetzten Nachholtermin.

Sollten Sie den Nachholtermin nicht wahrnehmen können/wollen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

3. Was muss ich tun, wenn ich ein Abonnement für die aktuelle Spielzeit besitze?

Unsere Abonnenten müssen nichts weiter tun.

- Die Tickets für die Veranstaltungen, die nachgeholt werden, behalten ihre Gültigkeit.
- Der Gesamtwert der ersatzlos abgesagten Veranstaltungen Ihres Abos wird Ihnen von uns automatisch als Wertgutschein im System gutgeschrieben und Sie können diesen jederzeit für ein kommendes Abo oder auch Einzelveranstaltungen einlösen.
- Wenn Sie lieber eine Auszahlung wünschen, rufen Sie uns unter 089-66 555 316 an, um einen Termin am Vorverkaufsschalter zu vereinbaren.

4. Was mache ich mit einer bereits gekauften Eintrittskarte, wenn die Veranstaltung abgesagt wurde?

Keine Angst - alle bereits gekauften Eintrittskarten behalten ihren Wert bzw. werden von uns in digitale Wertgutscheine umgewandelt, die bei uns im Ticketsystem auf Ihren Namen hinterlegt sind. Sie müssen hierzu nichts weiter unternehmen. Die Umwandlung erfolgt automatisch.

Der Wertgutschein ist bis Ende 2022 gültig und kann

1. jederzeit für kommende Veranstaltungen bei uns eingelöst werden, wenn wir den Betrieb wieder aufnehmen dürfen
2. jederzeit ausbezahlt werden, wenn Sie den Wert nicht für kommende Veranstaltungen einlösen möchten.

5. Wie wird mir mein Wertgutschein ausbezahlt, wenn ich diesen nicht für kommende Veranstaltungen einlösen möchte?

Ab dem 11.05. ist unsere Verkaufstheke im KUBIZ zu eingeschränkten Zeiten wieder geöffnet. Dies geschieht unter Einhaltung der geforderten Hygienestandards.

Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin mit uns, damit es im KUBIZ-Foyer nicht zu Menschenansammlungen kommt.

Für einen Termin zur Barauszahlung rufen Sie uns bitte unter 089-66 555 316 an.

Die eingeschränkten Öffnungszeiten des Vorverkaufsschalters sind aktuell folgende:

Mo, Di, Mi	jeweils 09.00 bis 12.00 Uhr
Do	17.00 bis 19.00 Uhr

6. Ich habe meine Eintrittskarte im KUBIZ oder in der Gemeindebücherei anonym (ohne Angabe von Name oder Kontakt) gekauft – was muss ich tun?

Wenn Sie Ihre Tickets als sogenannten „Barverkauf“ ohne Angabe von Namen und Kontakt im KUBIZ oder in der Gemeindebücherei erworben haben, rufen Sie uns bitte ebenfalls unter 089-66 555 316 an. So können wir Ihnen individuell weiterhelfen.

7. Ich habe meine Eintrittskarte bei einer externen Vorverkaufsstelle erworben. Was muss ich tun?

Sollten Sie Ihre Karten bei einer externen Vorverkaufsstelle gekauft haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese. Dort kann man Ihnen Auskunft geben, ob – und wenn ja wann - diese geöffnet ist bzw. welche weiteren Möglichkeiten der Rückabwicklung es sonst noch gibt.

8. Ich habe meine Eintrittskarte online gekauft. Was muss ich tun?

Wenn Sie Ihr Ticket online gekauft haben, gibt es folgende Möglichkeiten:

- Wenn Ihre Veranstaltung ersatzlos abgesagt wurde, erfolgt die Rückabwicklung automatisch und Sie werden von Reservix bzw. MünchenTicket direkt informiert. Auch für Sie wird in diesem Fall ein Wertgutschein beim jeweiligen Ticketanbieter hinterlegt, der für kommende Veranstaltungen bei uns eingelöst werden kann. Wenn Sie den Wert lieber ausbezahlt haben wollen, müssen Sie Reservix bzw. MünchenTicket antworten und der Ausstellung eines Wertgutscheins widersprechen. In diesem Fall wird Ihnen der Ticketpreis zurücküberwiesen.
- Wenn Ihre Veranstaltung auf einen Ersatztermin verschoben wurde (s. laufend aktualisierte Liste), behält Ihr Ticket seine Gültigkeit bis zum Ersatztermin. Sie müssen nichts weiter tun. Sollten Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen wollen, wenden Sie sich direkt an den Ticketanbieter und verlangen Sie eine Rückzahlung.

9. Ich habe trotzdem noch weitere Fragen. Wie kann ich Kontakt aufnehmen?

Sie können uns eine E-Mail schreiben an tickets@unterhaching.de oder Sie rufen uns an unter 089-66 555 316.